INFO CORONAVIRUS

Département Prévention et Solidarités

bulletin à destination des partenaires du DP&S **3 avril 2020**

« Chers partenaires, depuis plusieurs semaines, les différents services du département prévention et solidarités s'organisent avec vous pour apporter des réponses rapides et adaptées dans ce contexte très particulier. Nous souhaitons au travers de ce bulletin d'info vous proposer un tour d'horizon des différentes organisations mises en place, à destination des publics nantais les plus fragiles. Je remercie la mobilisation exceptionnelle des agents au service du public, les fonctions supports, ainsi que toutes les personnes qui oeuvrent à nos côtés. »

Karen Burban-Evain, directrice du CCAS et du département prévention et solidarités

Le soutien aux personnes âgées à domicile

Le réseau Monalisa rassemble :
- Les Petits Frères des Pauvres,
- La Croix Rouge,
- ASTREE,
- Recherche et rencontres,
- l'ORPAN,
- Ensemble c'est po6ble,
- Unis cités,
- St Vincent de Paul

Le CLIC Nantes Entour'âge assure un accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 13h et 14h à 17h au 02 40 99 29 80.

Service Prestations 02 40 99 28 10 (8h30/17h)

La Maison des aidants maintient une écoute, notamment psychologique du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h au 02 51 89 17 60.

La MAIA poursuit une veille à distance.

En lien avec la direction du parcours de vie des aînés, le réseau Monalisa nantais se mobilise pour éviter un isolement plus important des publics les plus fragiles et accompagner dans leur quotidien celles et ceux qui n'ont pas d'entourage.

portage de médicaments à domicile
- dispositif « Croix Rouge chez vous »

aide aux courses
- dispositif « Croix Rouge chez vous »
- Petits Frères des Pauvres

livraison / portage de repas
- CCAS

petit bricolage d'urgence
- CCAS

soutien psychologique
- Petits Frères des Pauvres avec « Solitud'écoute »
- Croix Rouge avec « Croix Rouge écoute»
- ASTREE

Veille régulière auprès des plus isolés

Chaque partenaire assure un contact régulier par téléphone. Cela concerne 3500 personnes sur le réseau Monalisa + 1500 personnes appelées par Nantes Métropole Habitat.
Au total 5000 personnes âgées nantaises bénéficient d'une veille.

3693 repas livrés à domicile en une semaine. (**38%** d'activité en plus par rapport à début mars)

10 agents de livraison appuyés de **5** volontaires assurent la livraison des repas.

Les établissements municipaux pour personnes âgées

6 EHPAD et 5 Résidences autonomie s'organisent depuis plusieurs semaines pour faire face à la crise sanitaire. La priorité, aujourd'hui, est bien de maintenir la qualité de soins et de services en direction des résidents et usagers, tout en redoublant de vigilance pour éviter le renforcement de l'isolement.

Les EHPAD ont interdit les visites et les animations collectives depuis le **12 mars**.
Les accueils de jour sont fermés depuis le **12 mars**.
Les restaurants intergénérationnels et les lieux collectifs de proximité sont fermés depuis le **16 mars.**

maintien de la qualité de soins et renforcement des équipes

350 agents mobilisés et **55** volontaires à leurs côtés.

lutte contre l'isolement

Mise en place de la visioconversation en lien avec les familles

Près de **800** résidents confinés dans les établissements médico-sociaux (EHPAD et résidences autonomie)

à lire en ligne https://metropole.nantes.fr/ehpad.covid

L'urgence sociale

Le contexte a bouleversé le champ de l'urgence sociale. Toutefois, pendant ces dernières semaines, les partenaires ont été très nombreux à se mobiliser pour trouver des réponses adaptées pour les personnes les plus vulnérables et particulièrement les sans-abris. Aujourd'hui, différentes propositions d'aide alimentaire sont maintenues et même renforcées sur le territoire nantais à travers des points d'aide alimentaire et de l'aller-vers.

Zoom sur **l'espace Agnès Varda**

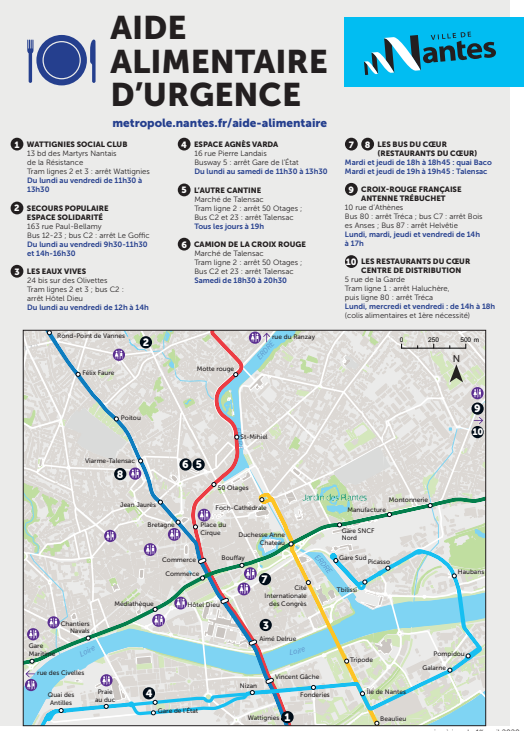
L'espace Agnès Varda a ouvert ses portes le 16 mars, jour de l'annonce du confinement. Dès son ouverture, les agents ont du adapter le fonctionnement de l'équipement : modification des horaires, gestion des flux, distribution de paniers repas uniquement pour les sans-abris. Chaque jour : 110 paniers repas distribués, et 85 douches. Accueil sur orientation uniquement.

à lire en ligne https://metropole.nantes.fr/actualites/2020/egalite-sante-solidarite/agnes-varda-espace

Zoom sur **le Wattignies Social Club (WSC)**

En moins d'une semaine, la Ville de Nantes et des associations partenaires ont mis sur pied un nouveau point de distribution alimentaire. Depuis le 23 mars, environ 110 paniers repas sont ainsi distribués chaque jour entre 11h30 et 13h30.

à lire en ligne https://metropole.nantes.fr/actualites/2020/egalite-sante-solidarite/aide-alimentaire-corona



Le site internet de la Ville et de la Métropole remet à jour régulièrement ses pages concernant l'urgence sociale. Vous pouvez les consulter via ces liens :

à lire en ligne
https://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante
https://metropole.nantes.fr/aide-alimentaire
https://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/se-laver

Le CNHR et le CHRS de la Ville de Nantes maitiennent une permanence téléphonique et assurent le lien avec les résidents.

Zoom sur **l'accueil du CCAS**

La direction de l'inclusion sociale a mis en place une équipe d'accueil téléphonique pluridisciplinaire pour accompagner toute demande d'aide (agents d'accueil, conseillers solidaires, travailleurs sociaux) et maintient l'ouverture de sa régie le matin pour délivrer les aides financières. Un lien est également fait avec le SIAO 44 pour les demandes d'hébergement d'urgence

metropole.nantes.fr/aides-financieres
02 40 41 90 00
eservices.nantesmetropole.fr/solidarites

Le public peut utiliser l'adresse e-contact et les e-services.
Accueil téléphonique: 9h00/13h00 – 14h00/17h00
Accueil régie.: 9h00/12h00 (sur RDV uniquement)

Santé publique

Santé mentale : Des informations sur les premières réponses en matière d'aide psychologique qui peuvent être apportées sont disponibles sur le site internet de la Ville et de la Métropole. Une messagerie sera opérationnelle dès le 6 avril pour apporter une réponse aux habitants exprimant un mal-être : **ecoute.confinement@mairie.nantes.fr.** Se relaieront des professionnels pour une écoute de premier niveau et si besoin une orientation vers une structure adaptée.

à lire en ligne https://metropole.nantes.fr/ecoute-soutien

Santé scolaire : l'équipe assure un suivi téléphonique avec les familles en fragilité et vient en soutien dans les écoles qui accueillent des enfants pour faire de la prévention auprès des équipes sur place.

A savoir sur les autres activités du DP&S

Lien aux territoires : les professionnels du pôle territorial maintiennent le lien avec les personnes isolées qu'ils savent en fragilité et diffusent l'information auprès des acteurs locaux.

Fonds de solidarités pour le logement : le service métropolitain assure un suivi de son activité par contact mail : fsl@nantesmetropole.fr

Mission gérontologique : la mission métropolitaine maintient un lien quotidien avec le Conseil départemental et les Clics de la métropole.

VILLE DE Nantes

ALLONANTES 02 40 41 9000
metropole.nantes.fr

Nous contacter

Par courrier postal	Hôtel de Ville de Nantes 2 rue de l'Hôtel de Ville - 44094 Nantes Cedex 1
Accueil du public	29 rue de Strasbourg - 44000 Nantes

Ville de Nantes - département prévention et solidarités - 20200403