

Points essentiels méritant d'être vérifiés au cours de la conversation

La posture d'écoute n'est pas une série de questions à poser mais c'est bien au cours de la conversation qu'il faudra être attentif aux points suivants :

Les besoins vitaux :

- La nourriture : a-t-elle accès? se fait-elle à manger ?
- Les courses: fait-elle ou a-t-elle quelqu'un pour faire les courses ? A-t-elle accès aux commerces ?

Si ce n'est pas le cas, pourquoi pas proposer les services de la plateforme BIP POP.

Si la personne est intéressée, l'orienter vers le Centre Social de Froissy :

Standard 03.44.80.81.58 – ouvert de 9H00 à 12H30

Adresse mail de la plateforme : csr.fc.bippop@gmail.com

Site internet de la plateforme: <https://www.bippop.com/>

L'accès aux soins :

- A-t-elle un médecin traitant ? A-t-elle un numéro à appeler en cas d'urgence ?
- A-t-elle quelqu'un sur qui compter pour l'accompagner en cas de besoin chez le pharmacien, ou chez le médecin ?

Si ce n'est pas le cas, pourquoi pas proposer les services de la plateforme BIP POP.

Si la personne est intéressée, l'orienter vers le Centre Social de Froissy :

Standard 03.44.80.81.58 – ouvert de 9H00 à 12H30

Adresse mail de la plateforme : csr.fc.bippop@gmail.com

Site internet de la plateforme: <https://www.bippop.com/>

Le moral :

- soyez vigilant au fil de la conversation sur l'état du moral de la personne

Le maintien des liens :

- Une fois que la personne a pu exprimer ses angoisses, n'hésitez pas à élargir les discussions (souvenirs, familles, moments partagés...)