Compte-Rendu COPIL MONALISA du 5 décembre 2017
MObilsation NAtionale contre L'ISolement des Agés

Les structures et représentants présents :
ADAR du Quercy Blanc Sud Lot - Mme Sylvie SICARD et M. Jean-Marie LAUR
ADMR 46 – M. Alexandre PARIS
ANCV – M. Yves CAMPILLO
Association Ségala Limargue - M. Jean Yves LANDAS
Centre social du Rionet – Mme Fabienne QUERRY
Conseil Départemental 46 - Mme Emilie VERCAUTEREN
DDCSPP - M. Eric MAROUSEAU
FDSEA section des anciens exploitants - Mme. Annette TERRIE et M. Francis ANDRIEU
Lot Aide à Domicile – Mme Christine MAGOT
MONALISA 46 - Mme Gaëlle GOUZOU animatrice coopération départementale
Mutualité Sociale Agricole - M. Matthieu LEBRUN
Radio Décibel FM - M. Michel BRISSAUD
SSIAD Haut Quercy, L'Escale – Mme Gaëlle MENAGER
UDAF 46 – Mme Joëlle BUEYS

Les autres membres du collectif se sont excusés.

1 Bilan de l'activité relative à la constitution du réseau MONALISA dans le département

(Cf power point ci-joint)

L'animation départementale de MONALISA s'effectue sur la base d'un tiers temps, pour l'organisation des formations pour les bénévoles, et l'accompagnement des structures ainsi que des équipes citoyennes.

Monsieur Le Préfet souhaite pouvoir intégrer MONALISA en tant que partenaire/opérateur des MSAP.

Assurance
Il ressort une préoccupation importante concernant les questions d'**assurance** "responsabilité civile" et d'assurance "véhicule" de la part des bénévoles. L'engagement est source d'inquiétude pour certains d'entre eux et l'absence d'assurance accentue cela.
Il serait intéressant que MONALISA, au niveau national, intègre la nécessité de la mobilité sur le territoire.
Point de vigilance concernant les missions des bénévoles, notamment pour l'accompagnement proposé pour les courses. Des professionnels interviennent à domicile pour ce type de service, cela pourrait provoquer des incompréhensions. D'où la nécessité de baliser et d'accompagner les actions des bénévoles afin de de conjuguer avec l'environnement.

Certains bénévoles qui s'investissaient déjà auprès de personnes âgées sont réticentes au fait de se rattacher au cadre de MONALISA.

Communication

Des opérateurs mettent en avant la difficulté de faire connaitre la démarche auprès des habitants et des élus.
Multiplier les relais permettra d'améliorer le maillage sur le département.
L'ANCV propose de relayer l'information auprès des participants à l'initiative "Séniors en vacances".

Intérêt mis en exergue de la diversification des supports utilisés pour communiquer : articles de presse, conférence de presse de Madame La Préfète de novembre 2016, émission de radio avec Décibel FM…

Les élus peuvent être des relais d'informations.

Propositions pour améliorer la communication :
- retravailler le dossier de presse mis en ligne sur le site de MONALISA, afin de faciliter la rédaction d'articles par les partenaires
- concevoir un fonds commun accessible à tous pour permettre un gain de temps
- être vigilant sur les termes employés pour communiquer, afin de créer une dynamique de lien social
- proposer d'autres supports ou types d'interventions pour mobiliser des personnes plus jeunes (la plupart des bénévoles, sur le département du Lot, sont retraités)
- réfléchir à la conception d'un kit de communication local
- dédramatiser/rassurer sur les attentes de MONALISA, afin de mobiliser les personnes qui s'investissent à titre individuel.
- montrer l'intérêt que peut apporter le rattachement à une équipe (supervision, groupes d'échanges afin de rendre l'engagement pérenne)
- réfléchir à des actions ponctuelles, dans l'idée de mobiliser des bénévoles qui appréhendent de s'investir sur la durée. Cela pourrait aussi permettre de leur faire connaitre la démarche et de développer le réseau
- réflexion sur la possibilité de travailler en réseau, entre organismes rattachés à MONALISA sur le département, afin d'améliorer la veille concernant les appels à projets lancés par les différents financeurs, dans un souci d'efficience.

Formations

Le nombre de participants montre bien l'intérêt porté à MONALISA et les retours sont très positifs.

Quelques points mis en exergue par les bénévoles :
- craintes par rapport aux responsabilités
- le bénévolat prend du temps
- engagement : le fait qu'il y ait un cadre est rassurant mais peut "faire peur", comme le fait de signer une charte
- Importance de la coordination entre les bénévoles pour échanger (règles à respecter, finalités de la démarche, engagement auprès- des personnes âgées…)
- besoin d'être accompagné et de poursuivre les échanges avec les autres bénévoles
- besoin de formation/d'information

Nouveautés mises en place en 2017 :
- témoignages de bénévoles ayant suivi la formation

- attestation de présence remise à chaque participant (pour donner une reconnaissance, valoriser l'engagement)

L'objectif est de mettre en place 2 sessions socles par an.
Le contenu évolue, une adaptation des modules a été effectué afin qu'elle soit plus en lien avec les problématiques réelles des bénévoles.
Le fait que l'animatrice départementale participe aux sessions et en anime une partie, permet de faire le relais entre les bénévoles, mais également avec la coopération 46, pour adapter les contenus.

Les participants mettent en avant le besoin de se retrouver lors de formations, ou de groupes de paroles, pour cultiver le lien et l'engagement.

Rencontre inter-équipes
Une rencontre entre les bénévoles des 3 équipes citoyennes du Ségala-Limargue a été organisée, à leur demande, le 4 juillet 2017, pour leur permettre d'apprendre à se connaitre, de créer des passerelles et de réfléchir à des projets communs.

2 Fonction d'observatoire et perspectives sur la fonction d'animation départementale

L'idée est de nourrir la mobilisation, d'engager une réflexion permettant un engagement bénévole plus large qui ne soit pas quasi exclusivement constitué de personnes retraitées, de mieux connaitre les profils des personnes âgées isolées bénéficiaires et des bénévoles (en particulier personnes âgées).
Cela permettrait de dynamiser le dispositif.

La conférence des financeurs souhaite améliorer le repérage des personnes âgées isolées.

Pour la MSA, l'objectif phare est de lutter contre les situations d'isolement au sens de la solitude.
Les MAIA sont entre autre positionnées sur cette problématique, mais n'ont pas une vision complète de toutes les situations. Raccorder les dispositifs permettrait aux institutions de mieux connaitre le type d'intervention que MONALISA peut réaliser.
Il serait intéressant d'engager une réflexion, afin de voir comment MONALISA peut permettre une meilleure connaissance des personnes âgées isolées vivant à leur domicile.

La conférence des financeurs reconnait l'importance de la structuration d'un réseau, et l'accompagnement des structures locales pour développer du lien social de qualité.

3 Organisation d'une journée départementale MONALISA et d'un plan de formation

Journée départementale

L'organisation d'une telle journée pourrait donner l'envie à certains de ce mobiliser.
Les équipes citoyennes pourraient y être invitées, afin de valoriser les bénévoles.
Cette journée pourrait être une occasion d'un rencontre entre bénévoles, partenaires institutionnels, financeurs…
Il serait intéressant que l'association nationale MONALISA puisse y apporter sa contribution.
Points qui pourraient être abordés :
- questions d'assurance
- échanges d'expériences
- lien entre le national et le local
- question des services civiques qui pourraient apporter leur contribution…

Plan de formation

Besoins formulés par les bénévoles sur différentes thématiques : le suicide et la fin de vie, la bientraitance, les limites, la relation d'aide, l'écoute, la communication verbale/non verbale et la prise de recul.

Une réflexion est à poursuivre avec Décibel FM, pour mobiliser, mais également pour offrir la possibilité aux personnes qui le souhaite, de s'exprimer sur ce qu'elles vivent, pour donner peut être l'envie à d'autres de s'investir.
Une série pourrait être mise en place au travers de documents sonores et de podcasts, qui pourraient être employés comme base pour animer des débats par exemple.

4 Valorisation d'une initiative départementale présentée par la Fédération ADMR 46

(Cf power point ci-joint)

Le COPIL valide le principe d'une candidature au prochain appel à projets de la conférence des fianceurs pour soutenir financièrement l'animation départementale.