PORTRAIT

Rencontre avec Alberte Lestrade, « chercheuse » de bénévoles dans l'Hérault (page 4)

MOBILISATION

Retrouvez la carte des 55 départements dans lesquels la Mobilisation est engagée. (page 4)

CAS PRATIQUE

Coup de théâtre contre l'isolement social à Bourguebus, dans le Calvados (page 5)

Tous mobilisés

LE JOURNAL D'INFORMATION DES ACTEURS DE MONALISA

JUIN 2017 N° 6

DOSSIER

Nouvelles expériences de terrain

Les jeunes volontaires en service civique témoignent de leur engagement (lire aussi page 6)

Avec *En campagne contre l'isolement*, MONALISA lance sa troisième expérimentation pour identifier des solutions innovantes pour recréer du lien social. Il s'agit ici de mener des projets inter-partenariaux autour de la mise en œuvre dans les zones rurales isolées, de coopérations locales et d'équipes citoyennes (lire pages 2-3). Les deux précédentes expérimentations (Volontaires contre l'isolement et Mobilisés dans les quartiers) ont déjà produit leurs premiers résultats. Le développement d'actions territoriales avec la mobilisation nationale des partenaires autour d'un objectif commun recrée concrètement du lien avec les âgés. Ce travail entre les acteurs ouvre un champ des possibles dans la lutte contre l'isolement social : c'est le fruit des interactions entre les membres de la Mobilisation à tous les niveaux.

Retrouvez-nous sur

monalisa asso

#monalisa_asso

Mona Lisa

ENGAGÉS CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS

ÉDITORIAL

© Jean-Luc Lavenir

L'engagement est une expérience. Ce sont ceux qui la vivent qui en parlent le mieux. En fin de mission, les jeunes volontaires sont plus de 95% à faire la promotion du Service civique auprès de leur entourage. Au fil des mois,ils se sont mis à compter les uns pour les autres. Ils se sont fait des amis, un réseau. Ils ont gouté à ce que vivent tant de bénévoles et de professionnels : l'engagement pour la recréation de relations avec des personnes âgées souffrant d'isolement est une expérience d'humanité.

La mobilisation fonctionne comme une contagion lorsque les témoignages, les histoires de vie transmettent l'envie et le courage d'agir, communiquent le désir d'assumer sa part pour faire changer les choses. C'est pourquoi il faut veiller à ce que l'engagement, surtout lorsqu'il dure, ne se transforme pas en un devoir qui s'impose, comme un poids qui risque d'écraser au lieu de nourrir d'expériences. Cela dépend de la qualité de la vie de l'équipe citoyenne. Si elle est un lieu d'échanges, d'accueil des nouvelles volontés d'agir, notamment des jeunes, si elle est un lieu vivant d'initiatives, alors elle attire les bonnes volontés et protège des engagements qui emprisonnent.

Soutenir l'action en équipes

Il faut à ces équipes, les soutiens suffisants pour rester dans cette bienveillance, cette dynamique de projet et que la fraternité reste une pratique conviviale et simple. Cette expérience est parfois empêchée ou difficilement accessible. C'est le cas lorsque de trop grandes distances séparent les gens ou que la pauvreté et l'insécurité renforcent le repli sur soi. Il faut alors s'organiser pour que l'action en équipes citoyennes soit rendue possible malgré les obstacles. C'est dans cette perspective que des expérimentations sont lancées, en milieu rural et dans les quartiers populaires.

Jean-François Serres
référent national MONALISA
et membre du CESE

La campagne… un lieu de

Les personnes âgées représentent une part importante de la population rurale : 11,4% a plus de 75 ans (contre 7,7% en milieu urbain). Même si l'on souffre moins d'isolement social à la campagne qu'à la ville (11% contre 13%[2]), on fait face aux disparités territoriales en matière d'équipements (transports, santé, commerces, services publics …). D'autant que les espaces ruraux connaissent un renouvellement de population : de nouveaux habitants viennent y prendre leur retraite sans avoir le même rapport au territoire ou la même manière d'envisager le vieillissement.

Cette question de la ruralité a réuni les partenaires qui partagent tous le même souci d'agir sur ces territoires. Pour Nicolas Timistchenko, responsable des nouvelles formes d'engagements chez les petits frères des Pauvres (pfP), cela fait écho à une attention croissante des pfP pour les lieux de grande ruralité. « *La question qui nous anime à la Croix-Rouge*

ACCORD DE PRINCIPES

Les échanges du groupe de travail « En campagne contre l'isolement » ont fait apparaître la nécessité d'un accompagnement personnalisé qui a été confié à Brigitte Croff Conseil.

Un musicien cherche des accords pour accompagner une mélodie. Pour Christine Jurdan du cabinet Brigitte Croff Conseil, « l'accompagnement ça signifie travailler ensemble ». La consultante qui assiste depuis une dizaine d'années plusieurs structures sur la question du vieillissement va suivre les porteurs de projets de l'expérimentation pendant 12 mois. Elle a déjà rencontré avec ses collègues les acteurs des 4 territoires d'expérimentation pour une première prise de contact. « Les problématiques sont différentes et nous allons apporter un soutien personnalisé à chacun ».
Les échanges avec ces acteurs vont permettre de mettre en évidence les dynamiques locales (reconnaissance des acteurs et de leurs champs d'action), la diversité des causes (rupture familiale, désertification, rôle des aidants…) et de mobiliser au plus près des territoires : « C'est une démarche qui va vers les habitants avec un discours structuré autour de la question de l'engagement citoyen ».
Cette prestation pilotée par le groupe de travail est progressive : du diagnostic de l'isolement vers la création d'équipes citoyennes en passant par l'identification des partenariats locaux. Elle prévoit aussi une capitalisation des bonnes pratiques diffusée vers d'autres territoires en grande ruralité.

fabrique pour le lien social ?

Troisième expérimentation MONALISA, « En campagne contre l'isolement » vient d'être lancée sur 4 territoires. En réalité, elle a démarré depuis plusieurs mois avec un travail inter-partenarial approfondi.[1] Partage des expériences de terrain, échanges entre experts et avec les territoires .

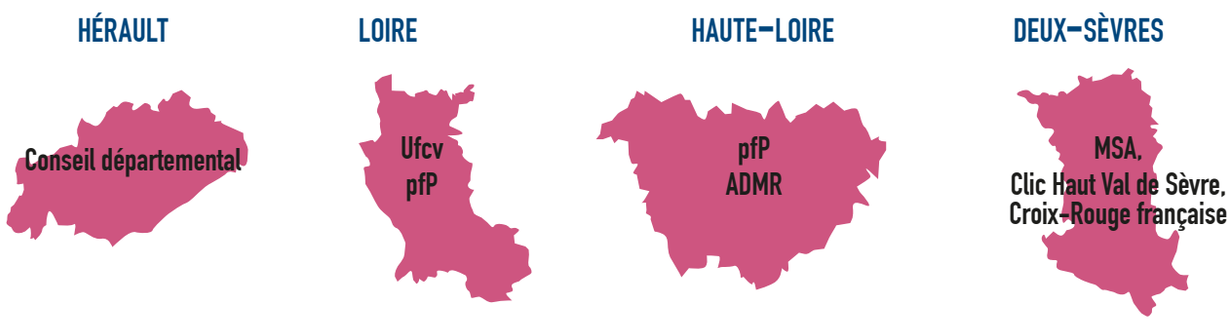
est celle de la zone blanche » souligne Maëlle Troalen de la Croix-Rouge résumant à la fois les objectifs de son organisation et ceux de l'ensemble des membres du groupe de travail.

Une approche locale et sociale

Les échanges ont fait émerger des questions : pourquoi en dépit de la présence des acteurs sur le territoire la mobilisation des citoyens demeure aussi difficile ? Comment favoriser le travail inter-partenarial dans la proximité ? « *Ce groupe de travail a permis de montrer combien c'est difficile de mobiliser dans les lieux isolés où les actions sont rares et où la dynamique partenariale peut faire défaut* » estime Emmanuelle Pion, chargée de mission gérontologie à la MSA. La démarche de développement social local initiée par la CC-MSA avec les chartes de solidarité[3] a été utile pour conduire la réflexion. « *Au départ, nous voulions recenser les bonnes pratiques et les rendre visibles* » rappelle Nicolas Timistchenko (pfP) « *mais l'expérimentation lancée autour des quartiers prioritaires de la politique de la ville nous a aussi fait réfléchir.* » Les partenaires ont décidé d'aller plus loin que le recensement et le partage des bonnes pratiques pour travailler ensemble à une expérimentation autour de la mise en œuvre de coopérations locales et d'équipes citoyennes de proximité. « *Un accompagnement méthodologique a été pensé selon des critères précis assurant un bon ciblage des cas et un suivi sur mesure* », précise Emmanuelle Pion. Quatre projets (situés dans les territoires ci-dessous) animés par des acteurs issus des organisations partenaires ont été identifiés. Le travail de terrain va pouvoir commencer. Pour les membres du groupe, c'est aussi une nouvelle occasion de coopérer et une opportunité : « *nous voulons dupliquer les bonnes pratiques sur le territoire* », explique Maëlle Troalen. Comme le résume Emmanuelle Pion, « *cette expérimentation est un acte important pour lutter efficacement contre l'isolement social sur l'ensemble des territoires de vie.* »

1. Le groupe de travail est composé de la croix-Rouge, Familles rurales, la fédération des centres sociaux, Génération mouvement, la Mutualité sociale agricole (MSA), les petits frères des Pauvres et le Secours catholique.
2. Les solitudes en France (Fondation de France, 2014)
3. Ce programme a pour finalité de lutter contre l'isolement et de développer les solidarités autour des retraités sur les territoires ruraux les plus isolés. Cette charte devra permettre de développer de manière combinée 5 champs d'actions : soutien au lien social et aux solidarités de proximité, valorisation des engagements et de l'expérience des ainés, prévention du vieillissement, développement ou maintien d'une offre de services ou de structures de proximité.

4 TERRITOIRES DE L'EXPÉRIMENTATION ET LES PARTENAIRES MOBILISÉS



Réunion de quartiers chez les lauréats !

De Nice à Fécamp, en passant par Avignon et Poitiers, la réunion de l'appel à projets Mobilisés dans les quartiers a vu du pays ! C'est dans une ambiance conviviale que les lauréats se sont retrouvés en mai dernier. 8 mois après le début de l'expérimentation, ils voulaient partager ce qu'ils étaient en train de réaliser.

L'heure n'est pas au bilan, ni à l'expertise, mais plutôt au partage d'expériences annonce en ouverture de la journée Jean-François Serres, référent national de MONALISA, qui précise que « *les différentes équipes ont émis le souhait de se rencontrer.* »

Un éléphant, un lion ou encore un loup… À chacun son totem
La journée était placée sous le signe de l'interactivité et de la transversalité. C'est à travers plusieurs ateliers que toutes les équipes citoyennes ont exprimé leurs propres diagnostics et ont trouvé de nouvelles idées avec leurs partenaires.

L'animal totem a révélé le trait de caractère de chacune des équipes : un éléphant « *parce qu'il est robuste et qu'il a une gestation assez lente* », ou encore un loup, « *parce qu'il se déplace toujours en meute* ».

« Être bénévole MONALISA, ce n'est pas faire « pour » mais faire « avec » les personnes âgées. »
Après ce jeu de métaphore, place à l'animation de quartier et aux témoignages des bénévoles. Du jardin partagé de Saint-Etienne-du-Rouvray au café des halls d'immeubles d'Angers, la diversité et les idées de chacun ont captivé tous les participants. Ce moment de rassemblement est le dernier avant la fin de l'accompagnement des projets, qui « *sera un temps de valorisation des initiatives et de fête !* ».

« Je me suis engagé par conviction personnelle »

5 QUESTIONS À…

Marc, jeune volontaire en service civique contre l'isolement en Bretagne

Bonjour MONALISA, je m'appelle Marc Courtois, j'ai aujourd'hui 26 ans, j'habite à Lanvallay dans les Côtes d'Armor.

Ma particularité ?
Je suis passionné de modélisme, principalement la fabrication de décors pour les jeux de rôles.

Pourquoi devenir jeune volontaire en Service civique ?
Je me suis engagé auprès du CCAS de Lanvallay pour promouvoir le groupe des voisins bienveillants, qui lutte contre l'isolement des aînés et des personnes handicapées. Je me suis engagé par conviction personnelle, je pense qu'il est essentiel de lutter contre l'isolement.

Une situation dans laquelle tu as eu besoin de ton tuteur ?
Question difficile, mais je pense que c'est quand j'ai été amené à entendre des confidences parfois difficiles, dans le cadre des visites, sur le passé des personnes âgées… À ce moment-là, il a été important d'avoir un tuteur, pour obtenir des idées de réactions à avoir, même si ce n'était pas toujours facile.

Ton meilleur souvenir en tant que jeune volontaire en Service Civique ?
Je dirais le repas des aînés, ce fut vraiment une très bonne expérience, pleine de rencontres et d'histoires sur le passé de la région.

Ton activité préférée ?
Je dirais les jeux de société, ça permet de se poser calmement, et d'avoir un point d'ancrage pour lancer des conversations.

La phrase d'une personne âgée qui t'a ému ?
«J'espère du plus profond de mon cœur que tu n'auras jamais à vivre isolé comme je l'ai été».

DE PLUS EN PLUS DE VOLONTAIRES CONTRE L'ISOLEMENT

Suite à l'expérimentation conduite par plusieurs acteurs MONALISA dans trois territoires (l'Agence du Service Civique, AG2R La Mondiale, Malakoff-Médéric, Ufcv et Unis Cité), un nouveau travail partenarial s'engage en lien avec l'Agence du Service civique, le ministère de la Santé et des Affaires sociales et MONALISA : il s'agit de définir les contours d'un programme de généralisation « Volontaires contre l'isolement des âgés ». Ce groupe de travail réunit l'UNIOPSS, l'UNCCAS, l'USH, l'UNML et plusieurs grandes associations ayant l'expérience de la lutte contre l'isolement et du Service Civique (Unis Cité, UFCV, La Croix Rouge, les petits frères des Pauvres, la Ligue de l'enseignement, France volontaires…). Ce travail devrait aboutir au début de l'été ●

MONALISA Association loi 1901 Siège social : 62 avenue Parmentier 75011 Paris
Direction de la publication : Jean-François Serres • **Rédaction en chef** : Valérie Lévêque • **Rédaction** : Emeline Castelbou •
Conception graphique et réalisation : Odile Brault

PORTRAIT…

Jeune retraitée recherche bénévole

Depuis 2015, Alberte Lestrade parcourt les quatre coins de l'Hérault pour rallier les personnes à sa cause ! Membre de la coopération départementale MONALISA, dévouée à la lutte contre l'isolement social des personnes âgées, elle consacre son temps libre à la sensibilisation de nouveaux bénévoles pour créer des équipes citoyennes. Témoignage d'une passionnée.

Comment recrutez-vous de nouveaux bénévoles dans votre département ?
En allant sur le terrain pour faire connaître l'esprit MONALISA, de coopération et d'engagement et pour recruter les futurs bénévoles des équipes citoyennes. On participe à des événements organisés par les communes pour aller à la rencontre des citoyens : forums d'associations, bourses aux bénévoles, ou encore une Semaine Bleue. Nous avons créé des stands MONALISA pour expliquer la Mobilisation et inciter les personnes à s'engager. Les communes ont souvent déjà bien identifié les problèmes liés à la perte d'autonomie des personnes âgées sur leur territoire et elles souhaitent sensibiliser leur population au bien vieillir ensemble. Grâce aux CCAS, les communes ont recensé des personnes âgées isolées et elles ont besoin d'une mobilisation massive de bénévoles.

Pourquoi s'engager particulièrement dans la Mobilisation de bénévoles ?
Je suis membre de l'association Agir ABCD et j'ai créé mon association Génér'actions : les deux organisations sont membres de la coopération MONALISA de l'Hérault et elles agissent en faveur des personnes âgées. Au début de notre coopération il y a 2 ans, nous échangions beaucoup. Puis nous avons voulu être plus actifs sur le terrain. Le développement des équipes citoyennes est devenu mon cheval de bataille ! Grâce à mon statut de retraitée bénévole, j'ai pu participer à toutes les manifestations au profit des personnes âgées sur notre département.

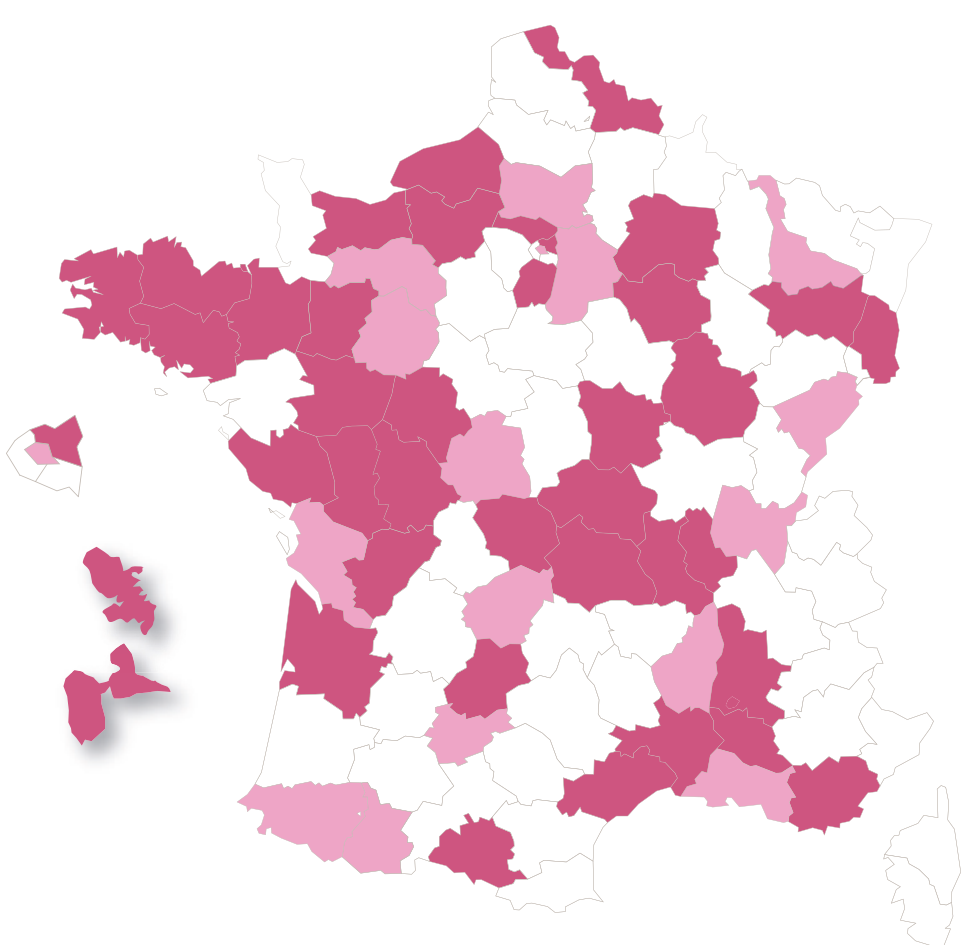
Où menez-vous vos actions ?
Nous agissons surtout à l'ouest du département, dans le Lunelois, l'arrière-pays, le Gange et sur la communauté de communes de Pic-Saint-Loup. Sur le secteur Est du département, et la région de Montpellier, les équipes des petits frères des Pauvres sont très actives. On essaye de se répartir les zones géographiques entre membres de la coopération.

Comment accompagnez-vous les nouveaux bénévoles ?
Nous invitons les bénévoles à participer à la formation socle MONALISA pour apprendre les principes de base de la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Nous les suivons sur les sujets qu'ils souhaitent développer. Par exemple, nous pensons prochainement proposer de conduire les voitures des personnes âgées... Nous gardons un rôle d'aide et de conseil pour ces bénévoles.

3 ÉQUIPES EN HÉRAULT ET BIENTÔT 5 AUTRES

- 3 équipes de 15 bénévoles se sont formées depuis 2015.
- Castries, Juvignac et Le Crès sont les 3 communes concernées par les actions des bénévoles.
- Activités organisées : visites à domicile, soirées théâtre, portage de livres, lecture à domicile, accompagnement des personnes âgées.
- Des équipes en cours de création à Lunel, Pezenas, Clapiers, Prades-le-Lez ou encore Saint -Jean-de-Vedas.

CARTE DU RÉSEAU MONALISA AU 11/05/2017



: les coopérations actives

: les coopérations locales ou en cours

Dans **55** départements la mobilisation est engagée (dont 16 en cours et locales uniquement)

205 équipes citoyennes

346 signataires de la charte MONALISA

Téléchargez les outils, découvrez les autres acteurs de la Mobilisation, rendez-vous sur :
www.monalisa-asso.fr/connexion-communaute-monalisa

REPORTAGE

Être ou ne pas être bénévole ?

Sur le territoire de 13 communes autour de Bourguébus dans le Calvados, la coopération d'acteurs locaux a eu l'idée originale d'organiser une pièce de théâtre pour sensibiliser les citoyens à la lutte contre l'isolement social. Un comité piloté par la MSA[1] a mené ce projet pendant plus d'un an avant la représentation en février dernier. Un succès au rendez-vous, inattendu.

Sur scène, une femme vient rendre visite à sa sœur très âgée. Des clameurs se font entendre dans la salle, le public interrompt le jeu et propose un changement sur scène.

Cherchant un moyen ludique de faire connaître la cause de l'isolement social, le comité s'est intéressé à la compagnie « *Entrées de jeu* ». Le 28 février dernier, la représentation de la pièce « *C'est gentil d'être passé me voir* » a eu lieu, dans la salle des fêtes de Bourguébus devant une centaine de personnes. Cinq actes de 10 minutes suivis de « mini débats » ont rythmé cette après-midi afin de faire réagir les spectateurs. « *Le choix de l'animation a été très important car on souhaitait que les personnes sensibilisées soient impliquées et pas seulement spectatrices* » a expliqué Raymond Penhard, directeur régional des petits frères des Pauvres.

Dans cette pièce, une femme extravertie rend visite à sa sœur aînée, isolée. Volubile, elle énumère ses envies de sorties, les imposant au passage à son aînée. « *Est-ce que ça vous parle ?* » a interrogé l'animateur à l'assemblée. De vives réactions se sont fait entendre… « *Si vous pensez que quelque chose ne vous paraît pas adapté, venez jouer la scène !* », invitant une dame à prendre le rôle et expliquer son avis sur cette situation. La même scène est alors rejouée avec de nouveaux dialogues et une fin différente, tenant compte du ressenti des citoyens apprentis acteurs. C'est ainsi qu'un échange entre personnes âgées, citoyens, bénévoles, professionnels des EHPAD, CCAS et élus locaux s'est déroulé pendant toute l'après-midi, chacun apportant sa vision de « *la relation à l'autre* ».

Comment passer de la fiction à la réalité ?

Une fois la pièce de théâtre finie, un questionnaire préparé par le comité de pilotage a été distribué. Sur la centaine de spectateurs, plus de 50% ont répondu, 10 personnes sont déjà intéressées pour rejoindre une équipe citoyenne et 13 ont laissé leurs coordonnées pour être informées des avancées de la coopération locale.

Quelques semaines après la représentation, une rencontre a été organisée entre les futurs bénévoles et les membres du comité de pilotage. Les témoignages des petits frères des Pauvres et de Familles Rurales ont permis d'initier un riche échange. « *Un premier contact qui a permis aux bénévoles de choisir la structure qui portera leur projet commun* » a précisé Odile Béchade, animatrice de la MSA Côtes Normandes.

D'ici plusieurs mois le projet commencera à se construire. L'équipe, épaulée par les partenaires, bénéficiera du réseau et des ressources de l'ensemble des acteurs, avec la mise à disposition de la salle des fêtes par la mairie. Une aide précieuse à portée de main des bénévoles mais « *qui a pour vocation à s'estomper* » a précisé Raymond Penhard « *pour que l'équipe puisse voler de ses propres ailes* ».

1. Composé d'une dizaine de partenaires dont les représentants des mairies, la caisse de retraite Malakoff Médéric, l'ADMR, les associations Familles Rurales, petits frères des Pauvres.

ET L'ORGANISATION ?

FINANCEMENT ?
En décembre 2016, la coopération locale de Bourguébus a obtenu un financement de la conférence des financeurs du département du Calvados à travers un appel à projets à hauteur de 2500€.

INVITATION ?
Le réseau local associatif, les institutionnels et les citoyens.

COMMUNICATION ?
Annonce dans les journaux et bulletins municipaux, tractage dans les EHPAD.

LOGISTIQUE ?
Grâce aux ressources locales de la coopération : la salle des fêtes prêtée gratuitement par la mairie de Bourguébus, les crêpes faites par les élèves de la Maison Familiale rurale, le cidre et les jus de fruits offerts par la MSA et un minibus mis à disposition par les petits frères des Pauvres.

COUP DE THÉÂTRE CONTRE L'ISOLEMENT

Rencontre avec Manuelle Finon, administratrice de la compagnie « Entrées de jeu »

Comment avez-vous préparé cette pièce de théâtre ?
Pour la pièce « C'est gentil d'être passé me voir », le but était de parler ouvertement et sans tabou de l'isolement social des personnes âgées. Nous avons rencontré les partenaires de l'événement pour comprendre leurs problématiques et objectifs. Nous avons ensuite organisé des groupes de parole avec des personnes âgées et professionnels de santé des CLIC et des caisses de retraite.

Comment réussissez-vous à impliquer le public ?
Le plus important est d'être en phase avec le public et d'être le plus réaliste possible. Si les personnes se sentent concernées, elles prennent la parole sans difficultés. Vous savez, c'est très rare d'avoir des refus de monter sur scène, car les personnes expriment d'elles mêmes dès le début leur opinion sur la situation en levant la main.

Jouez-vous souvent cette pièce sur l'isolement social des personnes âgées ?
Depuis 2013, nous la jouons une dizaine de fois par an ! Surtout pendant la Semaine Bleue, pour sensibiliser le grand public.

Plus d'information : www.entreesdejeu.com

Avec MONALISA, tout le monde peut se mobiliser contre la solitude

Rejoignez les équipes citoyennes pour recréer
du lien social dans votre proximité
Connectez-vous sur www.monalisa-asso.fr

©personnages : evellean / 123RF

Avec le soutien de

FRANCE S'ENGAGE

Avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
CNSA

GROUPE Caisse des Dépôts

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES

Mona Lisa
ENGAGÉS CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS